

# Informationen zum Datenschutz

## **Liebe Besucherinnen und Besucher unserer Beratungsstelle,**

Sie haben sich in unserer Beratungsstelle angemeldet. Bei Ihrer Anmeldung haben wir Ihre Daten aufgenommen. Nach der Datenschutzgrundverordnung sind wir verpflichtet offenzulegen, welche Daten wir erhoben haben, was wir damit tun, wofür wir sie nutzen, wie lange wir Ihre Daten speichern und wie wir die Daten zu welchem Zeitpunkt vernichten.

Ihre Daten sind vor dem Zugriff unbefugter Dritter bei uns geschützt. Alle Ihre Daten und grundsätzlich alle Akten sind verschlossen und werden nur von den zuständigen und befugten Mitarbeitern- und Mitarbeiterinnen der Beratungsstelle eingesehen und bearbeitet.

Wie ist der Weg Ihrer Daten in unserer Beratungsstelle?

1. Bei der Anmeldung nehmen wir Ihre Adresse, Telefonnummer und Geburtsjahr und Anlass der Beratung auf, sowie alle an der Beratung beteiligten Personen mit Geburtsjahr.
2. Jede/r zugeteilte Berater/ Beraterin erhält die Daten der Klientinnen und Klienten.
3. Angefertigte Notizen und schriftliche Erinnerungshilfen für die Beratung werden **unmittelbar nach Beendigung der Beratung vernichtet**. Einzige Ausnahme ist die Dokumentation in einem Kindeswohlgefährdungsfall (StGB §8a). Hier sind wir verpflichtet alle Unterlagen aufzubewahren.
4. Ihre Daten werden anonymisiert und dann statistisch ausgewertet. Dies dient dazu zu erfassen, wer unsere Beratungsstelle in Anspruch nimmt und der Anpassung unseres Angebotes.
5. Ihre Kontaktdaten speichern wir in einer Telefonliste, um Sie gegebenenfalls informieren zu können, wenn ein Termin plötzlich ausfällt (beispielsweise bei Erkrankung).
6. Nach Beendigung der Beratung werden **die sogenannten Basisdaten** (Geburtsjahr, Adresse, Telefonnummer) **2 Jahre aufbewahrt** und danach vernichtet.
7. Bei Kindern und Jugendlichen müssen die Erziehungsberechtigten der Speicherung ihrer zustimmen.
8. Sie haben das Recht gegen die Verwendung Ihrer Daten Einspruch zu erheben und können eine Löschung ihrer Daten erwirken. Falls Sie sich gegen eine Verwendung ihrer Daten aussprechen, sprechen Sie ihren Berater/ihre Beraterin an.

Bei Fragen spreche Sie uns gerne an.

***Ihr Team des Evangelischen Beratungszentrums***